

DOKUMENTÁCIA NEMUSÍ BYŤ LEN DOKUMENT

Ale stále sa to nikomu nebude chcieť písať.

Martin Dušek

Slovenská technická univerzita
Fakulta informatiky a informačných technológií
Ilkovičova 3, 842 16 Bratislava
artin[zavináč]niq[.]sk

Abstrakt. *Ku každému cieľu môže viesť viac ciest. Dnešná spoločnosť je celá riadená rôznymi softvérmi, informačnými systémami či technológiami, ktoré nám pomáhajú robiť veci efektívnejšie, rýchlejšie a kvalitnejšie. Aj pri písaní dokumentácií k softvérovým produktom treba pristupovať inovatívne a snažiť sa robiť to lepšie. Najväčší trend v písaní dokumentácie je použitie systému pre online dokumentáciu formou Wiki. V tejto eseji sa môžete dočítať niečo o tejto metóde, jej histórii, budúcnosti, výhodách, nevýhodách a o mojom názore ako ich môžeme riešiť. Ako písať dokumentáciu, je však ešte len prvý krok k jej napísaniu. Musíme vedieť, čo reálne potrebujeme v dokumentácii. Ja si myslím, že potrebujeme písať len to, čo ľudia reálne potrebujú a nie viac, ani menej.*

Kľúčové slová: *wiki, dokumentácia, spoločné písanie*

Autor eseje si neželá jej zverejnenie.

Použitá literatúra

1. What Is Wiki, 2012. [Online]. <http://wiki.org/wiki.cgi?WhatIsWiki>.
2. Wikipédia, 2012. [Online]. <http://www.wikipedia.sk>.
3. Rettich, K.: Using the wiki to deliver paperless software documentation. In: *Professional Communication Conference (IPCC), 2011 IEEE International*, 2014, 1-8.
4. Hoisl B., Aigner W., Miksch, S.: Social Rewarding in Wiki Systems – Motivating the Community. In: *Proceedings of the 2nd international conference on Online communities and social computing (OCSC'07)*, Douglas Schuler (Ed.). Springer-Verlag, Berlin, Heidelberg, 362-371.
5. Srivastava, P.: What's Missing in Software and Website Documentation. [Online] <http://www.pjsrivastava.com/blog/whats-missing-in-software-and-website-documentation.html>

Annotation

Documentation can't be only document

You can go to every target by a lot ways. This world is controlled by many software, information systems or technologies, which helping to do things more effective, faster and with better quality. Also when you write documentation for software product, you have to use innovative technologies and try to do it better. Biggest trend in writing documentation is using system for online documentation – Wiki. In this essay you can read something about this method, history, future, advantages, disadvantages and about my own opinion how we can find solutions for this disadvantages. How we can write documentation is only first step. We have to know, what we really need in this documentation. I think we have to write only what people really need, no more, no less.