

ktoré postupy je dobré použiť treba nechať na manažéra projektu prípadne vedúceho testov, ktorý ho zväži na základe schválených požiadaviek [1].

## 2 Manažment testovania

---

Táto časť metodiky je venovaná riadeniu testov. Obsahuje klasifikáciu jednotlivých fáz testovania softvérového produktu a taktiež časti, z ktorých sa samotné testovanie skladá. V každej časti, alebo fáze, sú definované vstupné a výstupné dokumenty ako aj zodpovednosti členov testovacieho tímu.

### 2.1 Role a zodpovednosti v procese testovania

Nevyhnutnou súčasťou riadenie testov je definícia rolí a zodpovednosti členov testovacieho tímu. Definujeme preto tieto základné role, ktorých počet úzko súvisí od samotného projektu.

#### 2.1.1 Manažér testovania

Je rola ktorá má nasledovné zodpovednosti:

- Reprezentovať testovací tím
- Plánovanie rozpočtu testovania a časového rozvrhu, vrátane odhadu testovacieho úsilia
- Plánovanie samotného testu, vrátane zostavenie cieľov testovania a stratégie
- Voľba testovacích nástrojov
- Koordinovanie pred a potestových stretnutí

Potrebné skúsenosti:

- Porozumenie testovacieho procesu a metodológie
- Porozumenie požiadaviek aplikácie
- Skúsenosti v tvorbe testovacích cieľov a stratégií

#### 2.1.2 Vedúci testov

Je rola ktorá má nasledovné zodpovednosti:

- Technické vedenie testovanej aplikácie
- Verifikovanie kvality požiadaviek, vrátane testovateľnosti, testovacích dát, prostredia, konfigurácie
- Účasť na posledných testoch a schopnosť zdelenia týchto vedomostí zvyšnému tímu
- Implementácia zdokonaľovacích procesov testovania
- Zodpovednosť za kompletnosť dokumentácie testovania

Potrebné skúsenosti:

- Oboznámený s testovacími programami, riadením testovacích dát
- Zručnosti v hľadaní chýb a nástrojmi podporujúcimi testovací cyklus

### 2.1.3 Testovací inžinier

Samotnú rolu testovacieho inžiniera môžeme bližšie špecifikovať na inžiniera zodpovedného za použiteľnosť, za prácu so sieťou, za manuálne testovanie...

Všetci majú však nejakú spoločnú množinu zodpovedností:

- Nasledovanie testovacích štandardov
- Samotné vykonanie testu
- Vytvorenie dokumentu o vykonanom teste

Potrebné skúsenosti:

- Znalosti z konkrétnej oblasti
- Skúsený v práci s testovacími nástrojmi
- Zhodnotenie produktu a integračné skúsenosti

## 2.2 Plán testov

Plán testov je nevyhnutná súčasť riadenie testovania. Je to dokument, ktorý obsahuje a pokrýva všetky testovacie fázy.

Je teda nevyhnutné vytvoriť harmonogram testov, ktoré budú na softvérovom produkte vykonané. Obsahuje návod ako zvládnuť celý proces testovania.

Dôležité informácie sú Kto?, Kedy? Prečo? a Čo? testuje. Je vytvorený na základe požiadaviek, funkčnej špecifikácie. Samotný plán by mal byť vytvorený už pred začiatkom implementácie.

Za vytvorenie plánu testov je zodpovedný manažér testovania.

## 2.3 Základné testovacie metódy

Rozoznávame dve základné testovacie metódy, ktorých rozdiel je v celi testovanie. Kde štruktúralna metóda „Biela skrinka“ testuje, a zameriava sa na samotnú štruktúru zdrojových kódov, metóda „Čiernej skrinky“ sa venuje funkčnému testovaniu.

Toto rozdelenie už napovedá ktorá metóda môže byť použitá v ktorých fázach testovania.

### 2.3.1 Testovanie pomocou bielej skrinky

Je štruktúralne testovanie, ktoré si vyžaduje úplný prístup k zdrojovým kódom testovaného programu.

Cieľom tohto spôsobu testovania je ubezpečenie, že štruktúry softvéru prispievajú k správne a efektívne behu programu.

### 2.3.2 Testovanie pomocou čiernej skrinky

Je funkčné testovanie, kde sa nezaujíname o samotnú štruktúru produktu. Je to testovanie, ktoré sa používa pri neskorších fázach testovania.

Táto metóda sleduje správanie produktu na základe očakávaných výsledkov.