

# TÍM Č. 8 IS-SI

## MOD-eli on demand



### Názov projektu:

**Funtoro MOD - Distribučný dotazníkový systém**

### Členovia tímu (študenti):

Mária Dlhá, Štefan Grivalský, Yurii Hubar, Erik Chodorčuk, Nadežda Juhásová, Adam Strásky, Roderik Williger, Peter Žabka

### Ved. tímu (pedagóg):

Dr. Peter Pišteň, PhD.

### O ČOM JE NÁŠ PROJEKT?

Projekt Funtoro MOD – distribučný dotazníkový systém sa zaoberá rozširovaním funkcionality na systém Funtoro MOD na obrazovkách v autobusových spoločnostiach o možnosť vyplnenia dotazníka.

Cieľom projektu je vytvorenie dotazníkového systému, ktorý poskytne možnosť vytvárania vlastných dotazníkov majiteľom autobusových flotíl. Dané dotazníky v sebe zahŕňajú gamifikačné prvky, čím sa snažíme zabezpečiť väčší záujem o ich vyplňanie. Dotazníky môžu byť viacerých typov: zábavné alebo vedomostné pre skrátenie času cestujúcim na cestách. Ďalší typ predstavujú dotazníky pre

získanie spätnej väzby od cestujúcich na konkrétnu autobusovú spoločnosť, na základe ktorých bude možné vylepšiť služby tejto spoločnosti.

Systém sa rozdeľuje na dve časti: webovú a obrazovkovú časť. Webová časť je v správe providera, ktorému umožňuje registrovať a spravovať svojich klientov, ktorými sú prepravné spoločnosti. Pre prepravné spoločnosti ako klientov poskytuje webová aplikácia možnosť spravovať svoje autobusy a zamestnancov. Vo webovej aplikácii je vytvorená funkcionality vytvárania si vlastných dotazníkov pre majiteľov flotíl a ich následnú distribúciu do určených autobusov. Vďaka tomuto riešeniu si môže dopravná spoločnosť vytvárať dotazníky s ľubovoľným obsahom a charakterom, ktorý im najviac vyhovuje. Druhá časť systému sa zaoberá vývojom funkcionality na serveroch v autobusoch, ktoré spolupracujú s webovou časťou. Do serverov v autobusoch budú odosielané dotazníky z webovej časti (vytvorené majiteľmi flotíl) a tam budú spracované do obrazoviek, kde budú poskytnuté cestujúcim. Autobusový server sa na základe svojej jedinečnej identifikácie spojí prostredníctvom internetového pripojenia s webovým serverom odkiaľ môže čerpať dáta, a zároveň zasielať dáta z už vyplnených dotazníkov, z ktorých budú vytvárané štatistiky.

Na základe týchto štatistík pri dotazníkoch pre spätnú väzbu bude možné ohodnotiť či už celkové služby v dopravnej spoločnosti, alebo priamo určitého zamestnanca v spoločnosti. Vďaka týmto štatistikám bude možné zlepšiť služby dopravných spoločností, a tým si získať aj väčšie množstvo spokojných zákazníkov.

### **ČO NÁM DÁVA PRÁCA NA TOMTO PROJEKTE?**

Práca na tomto projekte nám umožnila naučiť sa pracovať v tíme, spolupracovať a komunikovať medzi sebou s cieľom dosiahnutia čo najlepších výsledkov. Nepracovali sme osobitne ale ako tím, s tým že ak nevyriešime svoju úlohu, môžeme potopiť celý tím. A práve to nás viedlo k pracovaniu na vlastných úlohách. Naučili sme sa podržať sa navzájom v prípade vyskytnutia sa nejakých problémov. Keďže každý má iné znalosti, iné skúsenosti, tvorili sme dobrý tím, ktorý sa v určitých oblastiach dobre dopĺňal. Projekt nám taktiež poskytol možnosť venovať sa rôznym oblastiam vývoja informačného systému, čím sme nadobudli skúseností aj z iných oblastí.

Tímový projekt nás naučil samotný agilný vývoj produktu s názvom Scrum. Celkový vývoj sa rozdelil na dvojtýždňové šprinty. V každom šprinte sme mali zadané príbehy, ktorých úlohy boli rozdeľované rovnomerne medzi členov tímu. V každom šprinte sme mali standupy, ktoré slúžili na informovanie ďalších členov tímu o aktuálnom stave našich rozpracovaných úloh a odhalenie problémov, ktoré je potrebné vyriešiť do ukončenia šprintu. Naučili sme sa, že standupy sú

veľmi dôležité práve kvôli možným vzniknutým problémom, pretože nie vždy sa dá stihnúť vyriešenie problému na poslednú chvíľu. Po ukončení šprintu bola vykonávaná retrospektíva šprintu, v ktorej každý člen tímu určil pozitívum a negatívum v danom šprinte. Retrospektíva bola dôležitá z hľadiska vylepšenia nasledujúcich šprintov. Poučili sme sa aj z vlastných chýb, a ďalšie pokračovania šprintov sme sa snažili vylepšiť.

Najväčším prínosom bolo nadobudnutie skúseností v nových technológiách pre členov tímu. Práca v tíme priniesla skúsenosť so vzájomnou spoluprácou, ako aj so spoločným programovaním, čo predstavuje skúsenosť pri budúcich projektoch.

### **PREČO JE NÁŠ PROJEKT ZAUJÍMAVÝ?**

Rozšírenie funkcionality o dotazníky na obrázkoch poskytne cestujúcim ďalšiu možnosť skrátenia času pri ich cestovaní. Dotazníky prinášajú výhody aj pre cestujúcich, ale aj pre dopravné spoločnosti, ktoré si na základe dotazníkov môžu zlepšiť svoje služby poskytované v doprave. Ďalšou výhodou je, že majitelia autobusových flotíl si môžu vytvárať vlastné dotazníky s ľubovoľným obsahom a charakterom, ktorý im najviac vyhovuje a ľahko ich distribuovať do celej siete autobusov. Na rozdiel od riešení u iných poskytovateľov, v našom projekte zaraďujeme do dotazníkov aj zábavné prvky, ktoré by mali zvýšiť záujem cestujúceho vyplniť dotazník.

### **POUŽITÉ TECHNOLOGIE:**

Django, MySQL, Python, Javascript, PHP, Ajax, jQuery

### **O ČOM TO VLASTNE JE?**

Projekt sa zaoberá rozširovaním funkcionality na obrazkách v dopravných prostriedkoch o možnosť vyplnenia dotazníka v dopravných spoločnostiach. Vypĺňanie dotazníkov slúži cestujúcim na skrátenie času počas dlhého cestovania, ale aj na ohodnotenie služieb danej spoločnosti. Na základe ohodnocovania je možné zlepšiť služby v dopravných spoločnostiach pre získanie väčšieho množstva spokojných zákazníkov.