

Oznam pre študentov

Emcard a Železničná spoločnosť SK zaznamenali v uplynulých mesiacoch niekoľko problémov s používaním Preukazov študenta STU na železnici a u iných dopravcov.

Problém prejavujúci sa zistením neaktívnej študentskej zľavy alebo neplatnosti preukazu spôsobila chyba vo firmware revízorských čítačiek. Železničná spoločnosť všetky chybné zariadenia opravila a na Univerzitné terminály STU bola zaslaná opravná aplikácia.

Tento problém sa týkal študentov všetkých univerzít, na STU je počet ovplyvnených preukazov minimálne 149. Tieto preukazy je nutné opraviť priložením k Univerzitnému terminálu.

Prosíme všetkých študentov, ktorí využívali svoje preukazy pri cestovaní vlakom v posledných mesiacoch, aby si skontrolovali ich funkčnosť na ľubovoľnom Univerzitnom termináli STU. Terminál poškodené dopravné sektory automaticky opraví. Ak sa zobrazí zelený symbol ☒ pri dopravných častiach, znamená to že preukaz je platný, ak bol predtým poškodený znamená to že bol korektne opravený. V prípade nejasností s platnosťou zľavy môžete osobne navštíviť Kontaktné centrum Železničnej spoločnosti Slovensko, ktoré je v prevádzke na každej väčšej železničnej stanici alebo nonstop telefonicky na 18 188.

Za vzniknuté nepríjemnosti sa ospravedlňujeme

Správca preukazov študenta
preukaz.studenta@stuba.sk

<http://www.stuba.sk/preukaz>