

## Mobile (Telco) Operators and Big Data – How to avoid the Big Brother Problem

**Speaker:** Kai Rannenberg, Goethe University Frankfurt am Main, Germany

Since 1991 active member of ISO/IEC standardization in JTC1/SC27/WG3 “Security evaluation criteria”, since 2007 Convenor of SC27/WG5 “Identity management and privacy technologies”.

Since 2002 is leader of Chair of Mobile Business & Multilateral Security at Goethe University Frankfurt. From 2004 till 2013 Kai served as the academic expert in the Management Board of the European Network and Information Security Agency, currently a member of ENISA’s Permanent Stakeholder Group.

Focus on specific security areas such as Mobile applications and Multilateral Security in e.g. M-Business, M-Commerce, and LBS; Privacy and identity management, Communication infrastructures and devices, Security and privacy standardisation.

**Abstract:** Internet and telecommunication Applications become more and more personal, which raises major privacy problems. One example is the trend towards more and more identification of Internet users (such as social network participants) leading to federated identity management systems based on credentials that a relying party needs to check to get assurance on requesting users.

This presentation first introduces ABC4Trust, a EU funded project to achieve the federation and interchangeability of P-ABC technologies including an integrating architecture and two pilot applications for a school’s communication system and a university’s course evaluation facility.

The presentation will be concluded by an overview on the current work and the plans in the Working Group SC27/WG5 „Identity management and privacy technologies“ of ISO/IEC JTC1/SC27.

## Current status of ISO 9001 standard development

**Speaker:** Miroslav Hrnčiar, Zilina University, Slovakia

Since 1990 lecturer at Faculty of Management and Informatics, Zilina University, since 2008 acting as associate professor in Management. Active member of Slovak Society for Quality, president between 2008 and 2011. Member of SOSMT technical committee TK22-Quality and chairman of technical committee TK116-Services. Acting as a Quality Manager of Zilina University awarded in 2014 as “Top Quality Manager in public sector” according to EFQM Model.

## Mobile (Telco) Operators and Big Data – Ako predísť problému “Big Brother Problem”

**Prednášajúci:** Kai Rannenberg, Univerzita J.W. Goetheho Frankfurt nad Mohanom, Nemecko

Od roku 1991 je aktívne zapojený do ISO/IEC normalizačnej činnosti v technickej komisii JTC1/SC27/WG3 “Bezpečnostné hodnotiace kritériá”, od roku 2007 ako predseda subkomisie SC27/WG5 “Riadenie identity a privátne technológie”

Od roku 2002 je vedúcim odbornej skupiny pre Mobilné podnikanie a multilaterálnu bezpečnosť na Univerzite J.W. Goetheho vo Frankfurte. Od roku 2004 do roku 2013 pôsobil ako akademický expert vo výkonnej rade Európskej agentúry pre informačnú bezpečnosť, v súčasnosti je členom stálej dozornej rady ENISA.

Špecializuje sa na bezpečnostné oblasti ako Mobilné aplikácie a multilaterálna bezpečnosť, napr. M-Business, M-Obchod a systémy LBS, riadenie identity, komunikačné zariadenia a infraštruktúra, normalizácia v oblasti bezpečnosti a osobných údajov.

**Anotácia:** Internetové a telekomunikačné aplikácie sa stávajú stále viac osobné, čo spôsobuje veľké problémy pri ochrane osobných údajov. Jedným príkladom je súčasný trend identifikácie používateľov internetu (napr. na sociálnych sieťach) vedúcej k prepojeným systémom riadenia identity založenom na certifikátoch, ktoré sú potrebné pre kontrolu bezpečného prístupu žiadateľov.

Príspevok uvádza projekt EÚ nazvaný ABC4Trust zameraný na podporu prepojenia a vzájomnej zameniteľnosti P-ABC technológií vrátane integrovanej architektúry a dvoch pilotných aplikácií pre univerzitné komunikačné systémy a univerzitné školiace a testovacie stredisko.

Na záver prednášky bude poskytnutá informácia o aktuálnej činnosti a plánoch technickej subkomisie SC27/WG5 “Riadenie identity a privátne technológie” v rámci technickej komisie ISO/IEC JTC1/SC27.

## Aktuálny stav prípravy normy ISO 9001

**Prednášajúci:** Miroslav Hrnčiar, Žilinská univerzita, SR

Od roku 1990 pôsobí ako pedagóg na Fakulte riadenia a informatiky Žilinskej univerzity, od roku 2008 ako docent v odbore Manažment. Aktívny člen v Slovenskej spoločnosti pre kvalitu, od roku 2008 do roku 2011 ako prezident. Člen technickej komisie pri ÚNMS - TK 22 Kvalita a predseda komisie TK 116 Služby. Manažér kvality Fakulty riadenia a informatiky v roku 2014 získal ocenenie Top manažér kvality v kategórii verejná správa podľa modelu EFQM;

Thursday, February 19<sup>th</sup> 2015

FIIT STU Bratislava, Mlynska dolina, Ilkovicova 2

Free entrance for registered participants only.

Please, register yourself by phone / e-mail:

0902 919 490 / mdurcik@rsn.sk

0915 711 745 / kormanak@centrum.sk

Štvrtok, 19. februára 2015

FIIT STU Bratislava, Mlynská dolina, Ilkovičova 2

Vstup voľný pre prihlásených účastníkov.

Prihlasovanie telefonicky / prostredníctvom e-mailu:

0902 919 490 / mdurcik@rsn.sk

0915 711 745 / kormanak@centrum.sk

## Abstract:

Revision of ISO 9001 standard for quality management system is bringing important changes in 2015. Structure of standard will become fully compatible with other management standards that will help the adoption of integrated management systems in organizations. Based on three basic concepts such as process approach aligned with corporate strategy and requested results, ongoing support of PDCA improvement cycle and new concept oriented on risk-based thinking.

## Presented technical standards:

ISO/DIS 9001 Quality Management System. Requirements – draft of ISO standards after public commenting; developed new version of previous STN EN ISO 9001: 2009

## Current status of ISO 27000 standards development in area of Information Security

**Speaker:** Miloslav Durčík, RSN System

Expert in area of Information Security and Information Security Management. Actively involved in implementation of technical standards in Slovakia. Leader of technical committee TK37/SK27 for Information Security inside UNMS SR and represents this body in ISO/IEC international committees. Member of security committee for technical support of European Parliament.

**Abstract:** Paper provides overview of all technical standards focused on technical adoption of Information Security and related standards. Additionally will be presented general status of standards – published, under preparation and will be published in the short future.

## Presented areas of technical standardisation:

Information Security Standardisation; International activities inside ISO/IEC JTC 1/SC 27; activities inside national technical committee SK 27 Information Security

## Introduction of the ISO 27001 standard

**Speaker:** Lenka Gondová, ProExcellence

Consultant and auditor, professionally interested in auditing of Information Systems and Information Security according to ISACA and ISO standards; experienced (15+ years) in implementation of integrated management systems. Active member of technical committees TK37 and TK22; involved in development and translation of international ISO standards. Certified CISA, CGEIT, CRISC and others.

## Anotácia:

Revízia normy ISO 9001 pre systémy manažérstva kvality prináša v roku 2015 dôležité zmeny. Štruktúrou sa stane kompatibilná s ostatnými normami systémov manažérstva, čo uľahčuje tvorbu integrovaného systému manažérstva v organizácii. Uprednostňuje tri základné koncepcie, ktoré je možné vyjadriť ako: procesný prístup napojený na stratégie a dosahovanie želaných výsledkov; pokračujúca podpora PDCA logiky zlepšovania; a úplne nová koncepcia, orientovaná na myslenie založené na riziku.

## Prezentované technické normy:

ISO/DIS 9001 Systémy manažérstva kvality. Požiadavky - návrh normy v ISO po verejnom prerokovaní; pripravované zmeny STN EN ISO 9001: 2009

## Súbor noriem ISO/IEC 27000 pre oblasť riadenia informačnej bezpečnosti

**Prednášajúci:** Miloslav Durčík, RSN System

Bezpečnostný expert a konzultant pre oblasti informačnej bezpečnosti a jej riadenia. Aktívne sa zúčastňuje prác pri implementovaní technických noriem na Slovensku. Vede technickú komisiu TK37/SK27 pre informačnú bezpečnosť pri UNMS SR a zastupuje UNMS SR v štruktúrach ISO/IEC. Je členom bezpečnostného výboru pre technickú podporu Európskeho parlamentu.

**Anotácia:** Prednáška poskytne prehľad o normách určených na technickú realizáciu informačnej bezpečnosti, ktoré s uvedenou oblasťou súvisia ako aj informáciu, ktoré normy už sú vydané, ktoré sú v stave príprav a ktoré budú vydané v blízkej budúcnosti.

## Prezentované oblasti technickej normalizácie:

Normalizácia v oblasti informačnej bezpečnosti; medzinárodná činnosť ISO/IEC JTC 1/SC 27; činnosť subkomisie SK 27 Bezpečnosť informačných technológií

## Zmeny v ISO/IEC 27001:2013

**Prednášajúci:** Lenka Gondová, ProExcellence

Konzultantka a audítorka, profesionálne sa zaoberá oblasťou auditovania informačných systémov a informačnej bezpečnosti podľa štandardov ISACA a ISO a implementáciou integrovaných systémov manažérstva. Zúčastňuje sa na pripomienkovaní a prekladoch medzinárodných štandardov ISO v rámci technických komisií TK 22 a TK37. Certifikovaná CISA, CGEIT, CRISC.

Thursday, February 19<sup>th</sup> 2015

FIIT STU Bratislava, Mlynska dolina, Ilkovicova 2

Free entrance for registered participants only.

Please, register yourself by phone / e-mail:

0902 919 490 / mdurcik@rsn.sk

0915 711 745 / kormanak@centrum.sk

Štvrtok, 19. februára 2015

FIIT STU Bratislava, Mlynská dolina, Ilkovičova 2

Vstup voľný pre prihlásených účastníkov.

Prihlasovanie telefonicky / prostredníctvom e-mailu:

0902 919 490 / mdurcik@rsn.sk

0915 711 745 / kormanak@centrum.sk

**Abstract:** New features and content of ISO/IEC 27001:2013 in comparison with ISO/IEC 27001:2005. Examples of practical application of standard requirements. Examples of the most common problems in auditing and certification process.

**Presented technical standards:**

STN ISO/IEC 27000: 2014

STN ISO/IEC 27001: 2014

STN ISO/IEC 27002: 2014

**Business value added of adoption of ISO standards**

**Speaker:** Erika Slivová, ANASOFT PR

Experienced IT Quality and Process Manager (15+ years), certified ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000, ISO 9000 Auditor. Responsible for adoption of NATO and EU for data protection standards for sensitive data for level SECRET. Active member of technical committee TK37 in area of IT Quality, IT Services and Software Engineering. Founding member of BPUG Slovakia, currently acting as vice-president. Active member of ISACA Slovakia and itsSMF Slovakia.

**Abstract:** : Paper is answering questions if the existing standards, rules, processes, methods, policies and decisions suitable for large enterprises only. When and why shall small and medium enterprises adopt standards and what are the main benefits. Presenter will share experiences with implementation of ISO standards in open firm culture.

**Presented area of technical standardisation:**

Practical implementation of standards ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001, ISO 9001

**Current status of ISO/IEC 20000 standards development**

**Speaker:** Oskar Zviják, Tempest

Graduated at Faculty of electronics and informatics at Technical University in Kosice in area of Radiotechnics, currently acting as ITSM/ITIL consultant in Tempest Slovakia. Since 2005 has provided professional ITSM consulting services, training, implementation projects based on ITIL, ISO/IEC 20000, Cobit, CMMI and IT Governance. Translator of ISO/IEC 20000-1/2 into Slovak language.

**Abstract:** Paper is focused on current status of ISO 20000 standard family especially from perspective of Slovakian IT industry. Both key standards IS/IEC 20000-1 and ISO/IEC 20000-2 were updated recently and translation into Slovak language is ongoing – that holds news and changes in terms definitions and dictionary. Paper shows benefits for adopting standard, relation to other standards and critical points caused by implementation of standards originated in anglo-saxon cultural environment.

**Anotácia:** Zmeny požiadaviek ISO/IEC 27001:2013 s porovnaním na zmeny oproti ISO/IEC 27001:2005. Príklady aplikácie požiadaviek normy v praxi. Príklady najčastejších nedostatkov pri auditovaní požiadaviek certifikačnej normy.

**Prezentované technické normy:**

STN ISO/IEC 27000: 2014

STN ISO/IEC 27001: 2014

STN ISO/IEC 27002: 2014

**ISO normy - pridaná hodnota pre firmu, či nutné zlo**

**Prednášajúci:** Erika Slivová, ANASOFT PR

Skúsená manažérka kvality a procesov IT (10+ rokov), certifikovaný audítor ISO 20000-1, 27001, 9001. Zodpovedná za implementáciu požiadaviek NATO a EÚ pre ochranu utajovaných skutočností pre stupeň utajenia Tajné. Aktívna členka technickej komisie TK37 pre oblasť IT kvality, IT služieb a softvérového inžinierstva. Zakladajúci člen BPUG Slovensko, v súčasnosti viceprezidentka. Aktívna aj ako člen ISACA a ITSMF Slovensko.

**Anotácia:** Prezentácia ponúka odpovede na otázky, či sú normy, procesy, predpisy, smernice, pravidlá a politiky vhodné len pre veľké korporácie. Kedy a prečo po normách siahajú aj menšie firmy a čo im prinášajú. Zároveň sa prednášajúca podelí o skúsenosti, ako sa nám darí plniť požiadavky ISO noriem v otvorenej kultúre rodinnej firmy.

**Prezentovaná oblasť technickej normalizácie:**

Praktická implementácia noriem STN ISO/IEC 20000-1, STN ISO/IEC 27001, STN ISO 9001

**Aktuálny stav vývoja noriem radu ISO/IEC 20000**

**Prednášajúci:** Oskar Zviják, Tempest

Absolvent FEI Technickej univerzity v Košiciach odbor Radiotechnika, aktuálne pôsobí ako ITSM/ITIL consultant v spoločnosti Tempest. Od roku 2005 sa profesionálne venuje oblasti riadenia služieb ICT, školeniam, implementácii procesov podľa modelov ITIL, ISO/IEC 20000, Cobit, CMMI a IT Governance. Spracovateľ a garant prekladu noriem ISO/IEC 20000-1/2 do slovenského jazyka.

**Anotácia:** Príspevok sa venuje aktuálnemu stavu noriem radu ISO 20 000 najmä z pohľadu potrieb slovenského IT priemyslu. Obidve kľúčové normy tohto radu ISO 20 000-1 a ISO 20 000-2 boli nedávno aktualizované a prebieha proces ich prekladu a prevzatia do sústavy SÚTN, čo prináša aj zmeny v oblasti terminológie a základných definícií. Príspevok zároveň poukazuje na prínosy používania normy, väzbu na iné normy ale aj problematické miesta spôsobené prevzatím noriem z anglosaského prostredia

**Presented technical standards:**

STN ISO/IEC 20000-1:2014

STN ISO/IEC 20000-2 (current status of translation)

**Why Cloud Computing services are needed in Slovakia**

**Speaker:** Peter Balco, HP Slovakia

Graduated at Faculty of electronics and informatics at Technical University in Kosice. Holds a DEA diploma and PhD at C.E.M.-CNRS Montpellier. Additionally holds a MBA level 1 Business School CUB. Professionally engaged in HP Slovakia in position Lead Solution Consultant. Member of technical committee TK37. Certified auditor ISO9000, ISO20000, ISO27000, holder of certificates PRINCE2, P3O and TOGAF.

**Abstract:** Newly established technical subcommittee for Cloud technologies and services creates platform for networking of professionals in Slovakia. Paper provides information about current development of technical standards and methodologies in "Cloud" area alike about planned standard development and collaboration with other existing Cloud communities in Slovakia and world-wide.

**Presented area of technical standardisation:**

Newly established national technical committee SK38 for area of Cloud Computing

**Guidance for Project Management based on ISO 21500**

**Speaker:** Róbert Kormaňák, Capco Bratislava

Member of TK37 with focus on Software Engineering and IT Service Management (ITSM). In parallel member of TK22 with focus on Project Management. Member of Slovak Project Management Association (SPPR). Professionally interested in Business Process Modelling and Management.

**Abstract:** Paper introduces standard ISO 21500 published firstly in 2012 and consequently translated to Slovak language; it is first complex guidance for project development adoptable in any kind of organization.

**Presented technical standards:**

STN ISO 21500: 2013 Guidance on Project Management

Information about current activities of national subcommittee SK 07 Software and System Engineering

**Prezentované technické normy:**

STN ISO/IEC 20000-1:2014

STN ISO/IEC 20000-2 (pripravovaný preklad)

**Prečo Slovensko potrebuje Cloud-ové služby**

**Prednášajúci:** Peter Balco, HP Slovakia

Absolvent Fakulty elektrotechniky a informatiky Technickej univerzity v Košiciach. DEA diplom a Ph.D. obhájil na C.E.M.-CNRS Montpellier. Držiteľ MBA level 1 Business school CUB. Pôsobí v spoločnosti HP Slovensko vo funkcii Lead Solution Consultant. Člen technickej komisie TK37. Certifikovaný audítor ISO9000, ISO20000, ISO27000; držiteľ certifikátov PRINCE2, P3O a TOGAF.

**Anotácia:** Novo založená technická subkomisia pre oblasť Cloud technológií a služieb vytvára platform pre networking odborníkov na Slovensku. Príspevok poskytne informáciu o aktuálnej situácii v normách a metodikách v oblasti Cloud ako aj plán tvorby technických noriem ako aj spolupráce s ďalšími existujúcimi Cloud komunitami na Slovensku a v zahraničí.

**Prezentovaná oblasť technickej normalizácie:**

Novovytvorená národná subkomisia SK38 pre oblasť Cloud computing

**Návod na riadenie projektov podľa ISO 21500**

**Prednášajúci:** Róbert Kormaňák, Capco Bratislava

Člen TK37 so zameraním na softvérové inžinierstvo a riadenie IT služieb (ITSM). Zároveň člen TK22 so zameraním na projektový manažment. Pôsobí aj ako člen Slovenskej spoločnosti pre projektové riadenie. Profesionálne sa venuje riadeniu a modelovaniu podnikových procesov.

**Anotácia:** Prednáška predstavuje normu ISO 21500, ktorá bola prvýkrát publikovaná v roku 2012 a následne aj preložená do slovenského jazyka; jedná sa o prvý komplexný návod na riadenie projektov.

**Prezentované technické normy:**

STN ISO 21500: 2013 Návod na projektové riadenie

Informácia o činnosti subkomisie SK 07 Softvérové a systémové inžinierstvo

Find us on website:



[UNMS Technical Committee TK37](#)

Thursday, February 19<sup>th</sup> 2015

FIIT STU Bratislava, Mlynska dolina, Ilkovicova 2

Free entrance for registered participants only.

Please, register yourself by phone / e-mail:

0902 919 490 / [mdurcik@rsn.sk](mailto:mdurcik@rsn.sk)

0915 711 745 / [kormanak@centrum.sk](mailto:kormanak@centrum.sk)

Štvrtok, 19. februára 2015

FIIT STU Bratislava, Mlynská dolina, Ilkovičova 2

Vstup voľný pre prihlásených účastníkov.

Prihlasovanie telefonicky / prostredníctvom e-mailu:

0902 919 490 / [mdurcik@rsn.sk](mailto:mdurcik@rsn.sk)

0915 711 745 / [kormanak@centrum.sk](mailto:kormanak@centrum.sk)